

Bankovní karty ve veřejné dopravě

Květen 2016

Žďár nad Sázavou

Visa Europe

Martin Procházka



VISA

Krátké představení Visa Europe

- Visa Europe je asociace zabývající se platebními technologiemi, kterou vlastní a provozují členské banky a další poskytovatelé platebních služeb ve 37 evropských zemích.
- Zajišťujeme značku, systémy, služby a pravidla, která umožňují elektronické platby mezi miliony evropských spotřebitelů, mezi prodejci a podniky a také vládami.
- Nevystavujeme karty ani neuzavíráme smlouvy s maloobchodníky. Stejně tak nestanovujeme poplatky, které platí držitelé karet nebo prodejci. To vše provádí poskytovatelé platebních služeb, kteří jsou členy Visa Europe.
- V současnosti je v Evropě vydáno více než 500 milionů karet Visa, přičemž každé šesté euro je zapláceno právě těmito kartami.
- Celková útrata provedená kartami Visa přesahuje 2 biliony eur ročně, z toho 1,5 bilionů eur v místech prodeje.

Aktivity Visa Europe v dopravě

- Podpora Visa Europe
 - Přenos zkušeností z podporovaných projektů
 - Podpora dodavatelů, bank a veřejné správy
 - Marketingová podpora konkrétních projektů
- Pracovní skupiny
 - Pracovní skupina pro použití bezkontaktních bankovních karet ve veřejné dopravě
 - Pracovní skupina Veřejná doprava Sdružení pro bankovní karty
- Podporované projekty
 - Arriva: Linková doprava, prodejní model
 - Ostrava/Moravskoslezský kraj: Městská a regionální doprava, pružné jízdné
 - Děčín: Bankovní karty v městské dopravě, pružné jízdné
 - Brno/Jihomoravský kraj: Městské a krajské řešení dopravy, smart cities
- Nekonkurenční postavení Visa Europe
 - Visa Europe není dodavatelem technologií ani neuzavírá smlouvy o přijímání
 - V projektech podporovaných Visa Europe budou akceptovány i karty jiných značek.



IDS Jihomoravského kraje, město Brno

- Využití zkušeností z Moravskoslezského kraje a města Ostravy
 - V Ostravě pružné jízdné (povinný check-in, nepovinný check-out)
 - Dopravní podnik Ostrava prvním dopravcem akceptující karty
 - Systém zaveden s krajskou infrastrukturou, další dopravci budou následovat
 - Časové a organizační požadavky plynoucí z pořízení z EU fondů
- Rozsah řešení IDS JMK a města Brna
 - Karty jako identifikátor – centralizovaná architektura
 - Bankovní karty jako preferovaný identifikátor
 - Důraz na maximální otevřenost systému
 - Požadavky a implementace v kompetenci KORDIS JMK a DPMB
 - Rozhraní na městské systémy a smart cities použití
- Výzvy
 - Bezpečnost sdílení informací v celém systému (tokenizace čísel použitých karet)
 - Osobní údaje
 - Dostupné technologie

Doporučení Visa Europe

- Ponechte si kontrolu nad funkcemi a návrhem
 - Bankovní karty jsou z principu otevřené (karta jakékoliv banky je akceptována u jakékoliv banky)
 - Na trhu je více dodavatelů pro jednotlivé prvky EOC
 - Společné nabídky partnerů pro EOC jsou možné, ale ne nutné
- Řešte časté problematické okruhy:
 - Návaznost na stávající odbavovací systém
 - Aplikace pravidel bankovních karet na tarif IDS
 - Rozdělení kompetencí a rolí mezi účastníky EOC
 - Otevřenost vůči dopravcům a městským řešením
 - Veřejné zakázky (soutěž prvků systému proti soutěži/výběru celého řešení)
 - Zpracování osobních údajů
 - Bezpečnost sdílení dat (tokenizace, sdílení informací o bankovních kartách)
- Inspirujte se u kolegů
 - Visa Europe vystupuje na konferencích a seminářích
 - Připravujeme „Best Practice“ pro bankovní karty ve veřejné dopravě



Diskuze



Kontaktujte nás s nápady, projekty či dotazy:

- Martin Procházka: prochazm@visa.com
- František Jungr: jungrfr@visa.com